

**Договор-оферта интернет-магазина [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com)  
(редакция от 01.02.2023)**

Индивидуальный предприниматель Комогорцева Наталья Андреевна, в лице Комогорцевой Натальи Андреевны (далее - ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий Договор. Договор являющийся публичным офертой в адрес физических (далее - ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

**1. Предмет договора-оферты.**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) товары (далее - ТОВАР).

**2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) (далее – ДОГОВОР).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через менеджера интернет-магазина [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) (далее – САЙТ), является безоговорочным принятием настоящего ДОГОВОРА, ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в договорные отношения.

**3. Характеристики ТОВАРА.**

3.1. Описание ТОВАРОВ и их характеристики, представлены в карточках ТОВАРОВ на САЙТЕ.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками устройств, через которые ПОКУПАТЕЛЬ осуществляет покупку, цвет и оттенок ТОВАРА может отличаться от цвета и оттенка ТОВАРА представленного на САЙТЕ.

3.3. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на САЙТЕ.

**4. Цена ТОВАРА.**

4.1. Цены в интернет-магазине [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) указываются в рублях Российской Федерации за единицу ТОВАРА.

4.2. Коробки под конфеты и моноблоки с атласными лентами ПРОДАВЕЦ продает упаковками по 5 (пять) штук. При получении заказа, в котором количество ТОВАРОВ по данным позициям не кратно 5 (пяти) штукам, ПРОДАВЕЦ имеет право увеличить количество ТОВАРА кратно 5 (пяти).

4.3. Действующие цены ТОВАРОВ доводится до ПОКУПАТЕЛЯ на САЙТЕ интернет-магазина [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) в момент оформления ЗАКАЗА.

4.4. Цена ТОВАРА на САЙТЕ может быть изменена ПРОДАВЦОМ в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАР изменению не подлежит.

4.5. В случае отсутствия выбранного ПОКУПАТЕЛЕМ ТОВАРА на складе ПРОДАВЦА, ПРОДАВЕЦ имеет право исключить отсутствующий ТОВАР из заказа ПОКУПАТЕЛЯ уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ. ПРОДАВЕЦ имеет право предложить замену исключенного ТОВАРА на альтернативный вариант, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от предложенного варианта.

4.6. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного ЗАКАЗА стоимость аннулированного ТОВАРА возвращается ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЮ способом, которым ТОВАР был оплачен.

4.7. Стоимость доставки не включается в стоимость ТОВАРОВ, продаваемых на САЙТ интернет-магазина. Доставка ТОВАРА рассчитываются отдельно по действующим тарифам транспортных компаний, с которыми сотрудничает ПРОДАВЕЦ.

**5. Доставка ТОВАРА.**

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу, согласованному с ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении и согласовании ЗАКАЗА.

5.2. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право самостоятельно забрать ТОВАР из пунктов самовывоза ПРОДАВЦА по адресам, указанным на САЙТЕ интернет-магазина в разделе ОПЛАТА и ДОСТАВКА.

5.3. Срок доставки ЗАКАЗА, сделанного на САЙТЕ интернет-магазина, зависит от сроков доставки транспортных компаний, с которыми сотрудничает интернет-магазин [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com).

5.4. Доставка ТОВАРОВ осуществляется следующими транспортными компаниями:

- ✓ ТК СДЭК (ООО «СДЭК-Про»),
- ✓ Почта России (УФПС Новосибирской области - филиал АО "Почта России").

5.5. Сроки доставки ТОВАРА сообщаются ПОКУПАТЕЛЮ в момент согласования ЗАКАЗА и являются приблизительными, формируются на основе полученных данных от транспортных компаний через калькуляторы расчетов доставки на момент формирования расчета.

5.6. Интернет-магазин не несет ответственности за задержки в сроках доставки ЗАКАЗА не связанные с действиями сотрудников интернет-магазина.

**6. Регистрация и оформление заказов на САЙТЕ.**

6.1. Регистрация на САЙТЕ не является обязательной для оформления ЗАКАЗА.

6.2. Регистрация на САЙТЕ позволяет сохранять историю заказов, формировать список избранных ТОВАРОВ для дальнейших покупок.

6.3. Для регистрации на САЙТЕ необходимо ввести действующий адрес электронной почты, который будет являться логином к личному кабинету и использоваться при восстановлении пароля. После регистрации на САЙТЕ, на электронную почту поступит электронное письмо с данными о регистрации.

6.4. Для оформления заказа необходимо:

- ✓ Выбрать ТОВАРЫ.
- ✓ Положить интересующие ТОВАРЫ в корзину.
- ✓ Ввести данные для доставки ТОВАРА.
- ✓ Подтвердить оформление заказа на САЙТЕ нажав на кнопку «Подтвердить заказ», выбрав перед этим способ оплаты: Банковской картой (МИР, Visa, Mastercard) (предусматривает оплату заказа сразу на сайте» или Оплата после согласования заказа с менеджером (предусматривает оплату после обсуждения деталей заказа с менеджером интернет-магазина).

6.5. При оформлении ЗАКАЗА необходимо заполнить следующие поля:

- ✓ «Имя» - указать фамилию, имя и отчество,
- ✓ «Телефон» - указать актуальный сотовый телефон начиная с «+7» (выбрать из выпадающего списка),
- ✓ «E-mail» - указать актуальный электронный адрес,
- ✓ «Населённый пункт» - указать населенный пункт для доставки ЗАКАЗА,
- ✓ «Адрес» - указать индекс доставки,
- ✓ «Примечание к заказу» - указать любой комментарий к оформляемому заказу.

6.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации и оформлении ЗАКАЗА.

6.7. ТОВАР резервируется за ПОКУПАТЕЛЕМ в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления ЗАКАЗА. Если по истечению 3 (трех) календарных дней ЗАКАЗ не был оплачен, резерв с ТОВАРА снимается. После снятия резерва цена ТОВАРА может измениться на текущую, действующую на САЙТЕ.

6.8. Сборка заказа осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней не считая дня оплаты ТОВАРА. В сезон с периода с октября по март срок сборки заказов может быть увеличен до 5 (пяти) рабочих дней не считая дня оплаты ТОВАРА.

## **7. Оплата ТОВАРА.**

7.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи от ПРОДАВЦА ПОКУПАТЕЛЮ.

7.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА и его доставке считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА по реквизитам, указанным в п. 18 настоящего ДОГОВОРА, в том числе оплаченных с использованием услуги интернет эквайринга ПРОДАВЦА.

7.3. При осуществлении расчёта ПРОДАВЕЦ обязан выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе или направить его покупателю в электронной форме на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, предоставленный покупателем до момента осуществления расчета (пункт 2 статьи 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ).

## **8. Гарантии на товар.**

8.1. На всю продукцию, продающуюся в интернет-магазине [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com), имеются все необходимые сертификаты качества.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель.

8.3. На полиграфическую продукцию гарантийный срок не устанавливается. Срок предъявления претензий по качеству данной продукции составляет 7 (семь) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

## **9. Права и обязанности сторон.**

9.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на САЙТЕ интернет-магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗОВ ПОКУПАТЕЛЯ.

9.1.4. Предоставлять информацию о правильной сборке ТОВАРОВ интернет-магазина [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) посредством размещения в сети интернет на канале в YouTube видео инструкций размещаемых по адресу [https://www.youtube.com/@center\\_pack](https://www.youtube.com/@center_pack).

9.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.1.4. Соблюдать принципы общепринятой морали и коммуникационного этикета.

9.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

9.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием ДОГОВОРА, условиями оплаты и доставки ТОВАРОВ интернет-магазина.

9.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе и адресе доставки, необходимую для оформления и доставки ТОВАРА.

9.2.3. Принять и оплатить ТОВАР.

9.2.4. При начале сборки ТОВАРОВ интернет-магазина [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com) ознакомиться с видео инструкциями по сборке, размещенных в открытых источниках сети интернет на канале интернет-магазина в YouTube по адресу [https://www.youtube.com/@center\\_pack](https://www.youtube.com/@center_pack).

9.2.5. При общении с операторами, менеджерами или иными представителями интернет-магазина соблюдать принципы общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. В случае если в звонке на входящую линию ПОКУПАТЕЛЬ совершает телефонное хулиганство, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам интернет-магазина, то ПРОДАВЕЦ вправе перевести общение в письменную форму. В случае если при общении в чатах/мессенджерах интернет-магазина ПОКУПАТЕЛЬ совершает хулиганские действия, оскорбляет, проявляет агрессию, угрожает жизни сотрудникам, то Продавец вправе перевести взаимодействие с ПОКУПАТЕЛЕМ на общение по электронной почте (e-mail).

9.3. ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от получения ТОВАРА до момента его отправки ПОКУПАТЕЛЮ по месту его проживания.

#### **10. Ответственность сторон и разрешение споров.**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

10.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались неоправданными.

10.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств либо в случае вины транспортной компании.

10.5. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за соответствие количества и качества ТОВАРА (внешние признаки) после приемки ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется осмотреть ТОВАР при его получении на соответствие количества и качества ТОВАРА. В случае отклонений, ПОКУПАТЕЛЬ обязан сообщить ПРОДАВЦУ об отклонениях в комплектности ЗАКАЗА не позднее 7 (семи) дней, с момента получения ТОВАРА.

10.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за порчу ТОВАРА возникшей по вине ПОКУПАТЕЛЯ при неправильной сборке приобретенного ТОВАРА.

10.7. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

10.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

#### **11. Возврат и обмен качественного товара.**

11.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине [www.center-pack.com](http://www.center-pack.com).

11.2. Срок такого требования составляет 7 (семь) дней с момента получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ в соответствии со ст.26.1. Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 14.07.2022) "О защите прав потребителей".

ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе ПОКУПАТЕЛЯ от товара ПРОДАВЕЦ должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную ПОКУПАТЕЛЕМ по договору, за исключением расходов ПРОДАВЦА на доставку от ПОКУПАТЕЛЯ возвращенного ТОВАРА, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

11.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА. При возврате стоимости ТОВАРА, ПРОДАВЕЦ вправе вычесть из возвращаемой суммы стоимость доставки.

## **12. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества**

12.1. ТОВАРОМ ненадлежащего качества является ТОВАР имеющий производственный недостаток (брак)

12.2. Покупатель может вернуть товар в течение гарантийного срока, установленного производителем. Если гарантийный срок производителем не установлен, срок для возврата составляет 7 (семь) дней.

12.3. Для возврата ТОВАРА ненадлежащего качества ПОКУПАТЕЛЬ составляет и направляет ПРОДАВЦУ заявку (далее – ПРЕТЕНЗИЯ) на электронный адрес im@centerprint.ru. В теме письма ПОКУПАТЕЛЬ указывает «Претензия по качеству товара». Срок рассмотрения ПРЕТЕНЗИИ составляет 7 (семь) рабочих дней.

12.4. В случае, если по результату рассмотрения ПРЕТЕНЗИИ ПРОДАВЦОМ принято положительное решение, ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется возврат денежных средств равный стоимости ТОВАРА ненадлежащего качества.

12.5. В случае отклонения ПРЕТЕНЗИИ, ПОКУПАТЕЛЬ вправе обратиться в независимую экспертизу. В случае, если независимой экспертизой будет подтверждено право ПОКУПАТЕЛЯ на возврат ТОВАРА, все расходы ПОКУПАТЕЛЯ, связанные с проведением независимой экспертизы подлежат возмещению ПРОДАВЦОМ.

## **13. Возврат денежных средств**

13.1. Возврат денежных средств, оплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ в безналичной форме с помощью пластиковой карты, осуществляется на ту же пластиковую карту, с которой был произведен расчет с ПРОДАВЦОМ. Срок зачисления денежных средств на банковский счет ПОКУПАТЕЛЯ зависит от условий банка, в котором открыт счет ПОКУПАТЕЛЯ.

13.2. Возврат денежных средств, оплаченных ПОКУПАТЕЛЕМ в безналичной форме на расчетный счет ПРОДАВЦА через личный кабинет ПОКУПАТЕЛЯ на основе выставленного ПОКУПАТЕЛЮ счета, осуществляется на реквизиты ПОКУПАТЕЛЯ. Для возврата денежных средств ПОКУПАТЕЛЬ составляет заявление на электронный адрес интернет-магазина im@centerprint.ru с указанием реквизитов ПОКУПАТЕЛЯ. Заявление составляется в простой письменной форме на имя ПРОДАВЦА с указанием ФИО ПОКУПАТЕЛЯ и собственноручной подписью. Срок зачисления денежных средств на счет ПОКУПАТЕЛЯ зависит от сроков обработки платежей в банке, в котором открыт счет ПОКУПАТЕЛЯ.

## **14. Форс-мажорные обстоятельства.**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему ДОГОВОРУ. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **15. Юрисдикция**

15.1. Отношения сторон по настоящему договору регулируются действующим законодательством РФ, в частности: Закон «О защите прав потребителей»; Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая), подробная информация указана в статье 497 Гражданского кодекса Российской Федерации; «Правилами продажи дистанционным способом», утвержденными правительством РФ в постановлении № 612 от 27.09.2007.

## **16. Срок действия договора.**

16.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения ПОКУПАТЕЛЯ к ПРОДАВЦУ, оформления ЗАКАЗА на ТОВАР, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

## **17. Персональные данные**

17.1. При регистрации на САЙТЕ, а также при осуществлении покупок на САЙТЕ, ПОКУПАТЕЛЬ предоставляет ПРОДАВЦУ свои регистрационные данные (в том числе персональные), включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места доставки ТОВАРОВ и т.д.

ПРОДАВЕЦ осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе, персональных данных).

17.2. ПРОДАВЦУ не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой ПОКУПАТЕЛЕМ при регистрации и оформлении ЗАКАЗА.

17.3. ПОКУПАТЕЛЬ, зарегистрировавшийся на сайте интернет-магазина www.center-pack.com, получает индивидуальную идентификацию путем ввода пароля доступа к учетной записи на САЙТЕ. Индивидуальная идентификация ПОКУПАТЕЛЯ позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени ПОКУПАТЕЛЯ и открывает доступ к дополнительным сервисам, таким, как сохранение истории по ЗАКАЗАМ ПОКУПАТЕЛЯ, формирования списка избранных ТОВАРОВ. Передача ПОКУПАТЕЛЕМ кода доступа третьим лицам запрещена.

17.4. Обращаясь в интернет-магазин www.center-pack.com, ПОКУПАТЕЛЬ дает свое полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных в целях выполнения ПРОДАВЦОМ обязательств перед ПОКУПАТЕЛЕМ в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с ПОКУПАТЕЛЕМ, проведения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки ТОВАРА

ПОКУПАТЕЛЯМ, обеспечения процесса возврата ТОВАРА, проведение розыгрышей призов среди ПОКУПАТЕЛЕЙ, контроля удовлетворенности качества услуг, оказываемых ПРОДАВЦОМ, а также для целей улучшения и доработок внутренних систем ПРОДАВЦА и поддержания корректной работы САЙТА [www.center-rask.com](http://www.center-rask.com) в соответствии с условиями Политики ПРОДАВЦА в отношении обработки персональных данных, размещенной на САЙТЕ.

**18. Реквизиты ПРОДАВЦА.**

Индивидуальный предприниматель Комогорцева Наталья Андреевна

Почтовый адрес: 630117, НСО, г.Новосибирск, ул.Российская, дом № 8, кв.171.

ОГРНИП 318547600069715, ИНН 540862373434, ОКПО 0129761281

Р/с 40802810823000003427 Банк ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" Г. НОВОСИБИРСК

БИК: 045004774, Кор. счёт: 30101810600000000774

Сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: 27.04.2018

Контактный телефон: +7-913-922-33-38

E-mail: [im@centerprint.ru](mailto:im@centerprint.ru)